

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**
ОГА ПОУ «Новгородский торгово-технологический техникум»

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора по
учебной работе

И.А. Емельянова

«31» 08 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ04 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике
по программе подготовки специалистов среднего звена

Квалификация выпускника – операционный логист

Великий Новгород, 2020

Рабочая программа по профессиональному модулю ПМ 04 «Оценка эффективности логистических систем и контроль логистических операций» по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014г. №834и учебным планом

Организация-разработчик: областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новгородский торгово-технологический техникум

Разработчики:

Емельянова И.А. *преподаватель*

Кравченко С.В. *методист УМО*

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
1.1 Область применения программы	4
1.2 Место профессионального модуля в структуре программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.3 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля	4
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
2.1 Рекомендуемое количество часов на освоение программы модуля	6
2.2 Объем профессионального модуля и виды учебной работы	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3.1 Тематический план и содержание профессионального модуля	7
3.2 Содержание профессионального модуля	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	13
4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	13
4.2 Информационное обеспечение обучения	13
4.3 Общие требования к организации образовательного процесса	14
4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса	14
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	18
6.1 Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации	18
7. ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	30

1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 4 Оценка эффективности логистических систем и контроль логистических операций

1.1Область применения программы

Рабочая программа учебного модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций и соответствующих компетенций

ПК4.1.Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

ПК4.2.Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

ПК4.3.Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.

ПК4.4.Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

Примерная программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области коммерческой деятельности при наличии среднего (полного) общего образования..

1.2 Место профессионального модуля в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

ПМ4 Оценка эффективности логистических систем и контроль логистических операций - профессиональный модуль

1.3 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем; выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов;

уметь:

- производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;
- разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
- анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению её эффективности;

знать:

- значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
- методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;
- критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;
- методологию оценки качества товарно-материальных ценностей

2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК4.1.	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
ПК4.2.	Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.
ПК4.3.	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.
ПК4.4.	Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и

	личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2.1 Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:

Всего с учетом практик – 168 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 96 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 64 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 32 часа;
- учебной и производственной практики – 72 часа.

2.2 Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов на базе основного общего образования
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего),	64
в том числе:	
теоретические занятия	40
практические занятия	10
курсовое проектирование	14
Самостоятельная работа обучающегося (всего),	32
Учебная практика	36
Производственная практика	36
Промежуточная аттестация	экзамен по модулю

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля ПМ 04

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности)
			Всего, часов	в т. ч. практические занятия, часов	в т. ч. курсовое проектирование	Всего, часов	в т. ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК.4.1-ПК 4.4	МДК 4.1 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	96	64	10	14	32		36	
ПК.4.1 – ПК.4.4	Учебная практика	36							
	Производственная практика (по профилю специальности)	36							36
	Всего:	168	64	10	14	32		36	36

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций			
Тема 1 Управление логистическими рисками	Содержание учебного материала	4	1,2
	1. Риски в логистике и направление их минимизации		
	2. Процедура и порядок страхования логистических рисков в транспортировке. Страхование складских комплексов и товарных запасов		
Тема 2 Управление Эффективностью логистических систем (производство, складирование, снабжение, транспортировка, распределение)	Содержание учебного материала	4	2
	1. Управление и оценка эффективности логистики производства и распределения. Управление и оценка эффективности логистики складирования		
	2. Управление и оценка эффективности логистики транспортировки. Управление и оценка эффективности логистики снабжения		
	Практические занятия	2	3
	1. Методология расчетов и примеры оценки эффективности производства и распределения. Методология расчетов и примеры оценки эффективности складирования. Методология расчетов и примеры оценки эффективности транспортировки. Методология расчетов и примеры оценки эффективности снабжения	2	
Тема 3 Контроллинг логистических систем	Содержание учебного материала	12	2
	1. Контроллинг логистических систем		
	2. Организация межфункциональной командной работы		
	3. Стратегическое логистическое планирование		
	4. Применение системного анализа при принятии логистических решений		
	5. Логистический аудит и оценка эффективности		
	6. Логистическая служба		
	Практические занятия	2	3
	1. Методы и модели принятия управленческих решений. Управление персоналом служб логистики компаний		
Тема 4	Содержание учебного материала	2	2

Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства	1.	Рентабельность системы складирования. Основные показатели эффективности функционирования системы складирования. Анализ размещения складской инфраструктуры и основных характеристик складов		
Тема 5 Анализ эффективности логистики снабжения	Содержание учебного материала		2	2,3
	1.	Анализ эффективности результатов логистической деятельности в снабжении. Методы расчета экономической эффективности и управление закупками		
	Практические занятия		2	3
	1.	Логистические индикаторы результативности. Затраты на управление заказами		
Тема 6 Анализ эффективности логистики сбыта	Содержание учебного материала		2	2
	1.	Эффективность каналов и сети распределения (сбыта). Система распределения продукции. Стимулирование сбыта		
	Практические занятия		2	3
	1.	Оценка эффективности стимулирования сбыта. Оценка эффективности системы распределения видов продукции. Затраты в логистике		
Тема 7 Методология оценки качества товарно-материальных ценностей	Содержание учебного материала		14	1,2
	1.	Понятие качества и факторы, влияющие на него. Показатели качества и методы их определения		
	2.	Полезность и ее виды. Закон убывающей предельной полезности		
	3.	Нормативно-правовые основы управления качеством.		
	4.	Стандартизация. Международные стандарты ISO. ГОСТ		
	5.	Сертификация товаров и ее процедура		
	6.	Потребительская стоимость товара. Требования, предъявляемые к качеству товара		
	7.	Правила приемки ТМЦ по качеству. Процедура приемки ТМЦ. Оценка ущерба ТМЦ.		
	Практические занятия		2	3
	1.	Определение уровня полезности. Теория полезности. Общая и предельная полезности. Закон убывающей предельной полезности. Определение уровня качества изделия	2	

	Самостоятельная работа при изучении МДК04.01 1.Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). 2.Подготовка к практическим занятиям. 3.Оформление практических работ, подготовка к их защите. 4.Изучение тем профессионального модуля 5. Курсовое проектирование. 6.Подготовка презентации по темам МДК., подготовка к защите курсовой работы	32	2
	Тематика курсовых работ МДК 04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций 1.Методы оценки рисков в логистике 2.Характеристика направлений минимизации рисков в логистике 3.Процедура и порядок страхования логистических рисков в транспортировке 4.Страхование складских комплексов и товарных запасов 5.Показатели эффективности логистики производства 6.Показатели эффективности логистики складирования 7.Показатели эффективности логистики транспортировки 8.Показатели эффективности логистики снабжения 9.Показатели эффективности логистики распределения 10.Особенности контроллинга логистических систем 11.Организация межфункциональной командной работы на предприятии 12.Особенности стратегического логистического планирования 13.Особенности проведения логистического аудита на предприятии 14.Методы и модели принятия управленческих решений 15.Управление персоналом служб логистики компаний 16.Основные критерии оценки рентабельности системы складирования 17.Основные показатели эффективности функционирования системы складирования 18.Факторы размещения и строительства баз и складов в региональном масштабе 19.Методы расчета экономической эффективности и управление закупками 20.Методы управления затратами по заказам 21.АВС-анализ и его роль в анализе эффективности функционирования системы снабжения	14	

	22.Характеристика логистических посредников в распределении 23.Характеристика системы распределения продукции на предприятии 24.Оценка эффективности стимулирования сбыта 25.Классификация и анализ структуры логистических издержек 26.Основные пути снижения логистических издержек 27.Нормативно-правовые основы управления качеством продукции 28.Сущность и методы квалиметрии 29.Системы планирования перевозок 30.Развитие инфраструктуры товарных рынков 31.Характеристика факторов, влияющих на потребительскую стоимость товаров 32.Закономерности формирования и измерения потребности в средствах производства 33.Особенности приемки ТМЦ по качеству и количеству 34.SWOT-анализ и его роль в оценке деятельности организации 35.Способы повышения конкурентоспособности транспортной организации 36.Количественные и качественные показатели транспортного обслуживания потребителей 37.Основные критерии выбора поставщика при осуществлении процесса закупки материально-технических ресурсов 38.Особенности информационной системы современной логистической компании 39.Влияние применения в организации современных средств сбора, обработки и передачи информации на логистический процесс 40.Методы управления, применяемые в логистическом центре 41.Влияние микроклимата коллектива распределительного центра на выполнение логистических операций		
	<u>Учебная и производственная практика</u> <u>ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций</u> <u>Виды работ</u> 1. Характеристика деятельности организации 1.1 Изучить состав и характеристику факторов внешней среды, определить возможности и угрозы для организации; 1.2 Выявить сильные и слабые стороны организации; 1.3 Изучить основных конкурентов организации, предложить способы повышения	36/36	

	конкурентоспособности; 1.4 Проанализировать и привести примеры общих функций по управлению деятельностью структурного подразделения: планирование, организацию, мотивацию персонала, контроль деятельности; 1.5 Изучить методы управления, применяемые в организации, оценить их эффективность и целесообразность использования; 1.6 Изучить кадровую политику организации, охарактеризовать межличностные отношения в коллективе, сделать выводы и рекомендации по повышению эффективности работы коллектива. 2. Оценка эффективности работы логистических систем и операций 2.1 Составить схему логистической системы предприятия, выделить основные звенья и указать материальные, финансовые, сервисные и информационные потоки; 2.2 Провести оценку качества товарно-материальных ценностей; 2.3 Провести анализ показателей эффективности логистической системы и ее отдельных элементов; 2.4 Изучить и классифицировать виды принимаемых решений в организации по повышению эффективности работы логистической системы. Привести примеры; 2.5 Изучить порядок разрешения проблем, возникающих при работе логистической системы. Привести примеры проблем. Провести причинно-следственный анализ одной из проблем; 2.6 Оценить систему контроля работы логистической системы в организации.		
--	--	--	--

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета междисциплинарных курсов.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

1. Посадочные места по количеству обучающихся;
2. Рабочее место преподавателя;
3. Переносная мультимедийная аппаратура (по необходимости)

Лаборатории: компьютеризации профессиональной деятельности, учебный центр логистики.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

1. Посадочные места по количеству обучающихся;
2. Рабочее место преподавателя;
3. Комплект учебно-методической документации

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Нормативно-правовые акты:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч 1,2,3 (в действующей редакции)
2. Трудовой кодекс Российской Федерации (в редакции Федерального закона от 30 июня 2006 г. №90 -ФЗ)
3. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149- ФЗ
4. Об электронной цифровой подписи: Федеральный закон от 10 января 2002 г. №1-ФЗ
5. ГОСТ Р 7.0.97-2016 Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов. М.: Стандартинформ, 2017.
6. Перечень типовых управленческих документов, образующих в деятельности организации, с указанием сроков хранения. Росархив. М.: ВНИИДАД, 2000.

Основные источники

1. Григорьев М.Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для СПО/М.Н. Григорьев, В.В. Ткач -3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018-507с.
2. Канке А. А., Кошечкина И. П. Логистика : учебник / А. А. Канке, И. П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД "ФОРУМ" : ИНФРА-М, 2015. - 384 с.
3. Основы логистики: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Жариков, В.Д. Жариков. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). [Электронный ресурс]

Дополнительные источники

1. Джоббер Д., Ланкастер Дж. Продажи и управление продажами [Электронный ресурс]: Пер. с англ. Учебное пособие. – Юнити-Дана, 2012. - 621 с. – ВООК.ru - Электрон. дан. –

Режим доступа: <http://www.book.ru/book/907051>

2. Зубин С.И. Логистика [Электронный ресурс]: Учебно – практическое пособие / С.И. Зубин. – М.: ЕАОИ, 2010. – 56 с. – ВООК.ru - Электрон. дан. –

Режим доступа: <http://www.book.ru/view/905559/2>

3. Лукинский В.С. Логистика и управление цепями поставок: -учебник и практикум для СПО /В.С. Лукинский, В.В. Лукинский, Н.Г. Плетнева М.: Издательство Юрайт, 2018-359с.

4. Сергеев В.И. Логистика снабжения: учебник для СПО/В.И. Сергеев, И.П. Эльяшевич- 3-е изд., пер. и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2018-384с

Интернет-ресурсы:

1. Сайт о логистике <http://logistic-forum.lv/>

2. Северо-западное отделение международной логистики <http://www.nwlog.ru/>

3. Логистика. Формулы, расчеты, определения <http://www.xcomp.biz/>

4. Логистический портал <http://www.lobanov-logist.ru/>

5. Портал "Логистика" для профессионалов в логистике и управлении цепями поставок <http://www.logistics.ru/>

6. Ассоциация международных автомобильных перевозок <http://www.asmap.ru/>

7. Прикладная логистика <http://www.cals.ru/>

8. Информация о грузоперевозках <http://www.cargo.ru/>

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

При освоении программы профессионального модуля ПМ04 учебные занятия по междисциплинарным курсам проходят парами с уроками по 45 минут с перерывами по 10 минут между уроками и между парами. Продолжительность учебной недели 36 часов.

Текущий контроль предусматривает тестирование, устный и письменные опросы, проверочные работы. Аттестация проводится в форме квалификационного экзамена. Консультационная помощь обучающимся осуществляется в индивидуальной и групповой формах пропорционально количеству часов.

В целях реализации компетентного подхода, предусматриваются использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Использование данных форм проведения занятий сочетается с внеаудиторной работой, способствующей формированию и развитию общих и профессиональных компетенций (участие обучающего в

развитии студенческого самоуправления, участие в работе общественных организаций, творческих клубах и др.).

В целях организации учебного процесса Новгородский торгово – технологический техникум заключает договор о производственной практике обучающихся с предприятием, в котором указывается численность обучающихся направляемых на практику, сроки, условия и порядок проведения производственной практики, соблюдение правил охраны труда

Обязательным условием допуска к производственной практике является освоение содержания разделов профессионального модуля и прохождение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков.

Учебная и производственной практика (по специальности) могут проводиться рассредоточено или концентрировано.

При прохождении производственной практики на предприятиях и организациях продолжительность рабочего времени зависит от возраста и составляет в соответствии с трудовым законодательством: для подростков до 16 лет – 4 часа в день (24 часа в неделю); от 16 до 18 лет – 6 часов в день (36 часов в неделю); в возрасте 18 лет и старше – не более 40 часов в неделю.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности» и специальности Операционная деятельность в логистике. Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов и общепрофессиональных дисциплин с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

5.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

№№	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК. 4.1.	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов	- Оценка выгод стратегического планирования; - анализ целей подразделения и организаций; - анализ сильных и слабых сторон подразделения и организаций;	тестирование; самостоятельная работа; практические

		- анализ угроз и возможностей внешней среды; - выбор стратегии развития организации. - анализ основных экономических показателей: товарооборота, состояния товарных запасов, эффективности использования торговой площади; - определение срока окупаемости инвестиций.	работы; отчеты по практике, курсовое проектирование ВКР
ПК. 4.2.	Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок	- Разработка тактических и оперативных планов структурного подразделения; - разработка стандартов деятельности; - описание работ; - анализ необходимой информации; - разработка процедур, правил, требований; - оценка эффективности планирования.	тестирование; самостоятельная работа; практические работы; отчеты по практике, курсовое проектирование ВКР
ПК. 4.3.	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки	- определение видов деятельности структурного подразделения; - распределение обязанностей; - разработка должностных инструкций; - создание организационных структур управления; - оценка межличностных отношений; - разработка и принятие решения; - координирование различных видов деятельности; - выбор прогрессивных форм и систем оплаты труда; - разработка Положений об оплате труда и о премировании работников; - оформление документов, необходимые для начисления заработной платы различным категориям работников.	тестирование; самостоятельная работа; практические работы; отчеты по практике, доклады, курсовое проектирование ВКР
ПК. 4.4.	Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической	- сравнение показателей деятельности с установленными стандартами; - обеспечение обратной связи между ожиданиями и реальными показателями;	тестирование; самостоятельная работа; практические работы; отчеты по практике,

	системы с учетом целей и задач организации в целом	- выявление отклонений и ошибок; - определение и устранение причин отклонений; - оценка успешности выполнения работ.	курсовое проектирование ВКР
--	--	--	-----------------------------

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК.01.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	– демонстрация интереса к будущей профессии	<i>Наблюдение и оценка достижений обучающегося на практических занятиях, учебной и производственной практиках</i> <i>Устный экзамен</i> <i>Тестирование</i> <i>Квалификационный экзамен</i>
ОК.02.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации торгово-сбытовой деятельности; – оценка эффективности и качества выполнения;	
ОК.03.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации торгово-сбытовой деятельности;	
ОК.04.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	– эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников, включая электронные	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	активное владение информационно – коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие с обучающимися и преподавателями в ходе обучения	
ОК. 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	чувство ответственности за принятие решений в различных ситуациях	

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	
ОК. 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	оперативно реагирование на смену технологий, стремление к повышению квалификации, умелое владение информационно - справочными системами, знание методики поиска и использования информации в профессиональной деятельности.	

6.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПМ 4 Оценка эффективности логистических систем и контроль логистических операций

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

6.1Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену (экзамен проводится в виде тестирования):

- 1.Риски в логистике и направление их минимизации
- 2.Процедура и порядок страхования логистических рисков в транспортировке
- 3.Страхование складских комплексов и товарных запасов
- 4.Управление логистикой производства и распределения
- 5.Управление логистикой складирования
- 6.Управление логистикой транспортировки
- 7.Управление логистикой снабжения
- 8.Методология расчетов и примеры оценки эффективности производства и распределения
- 9.Методология расчетов и примеры оценки эффективности складирования
- 10.Методология расчетов и примеры оценки эффективности транспортировки
- 11.Методология расчетов и примеры оценки эффективности снабжения
- 12.Контроллинг логистических систем
- 13.Организация межфункциональной командной работы
- 14.Стратегическое логистическое планирование
- 15.Применение системного анализа при принятии логистических решений

16. Логистический аудит и оценка эффективности
17. Логистическая служба
18. Методы и модели принятия управленческих решений
19. Управление персоналом служб логистики компаний
20. Рентабельность системы складирования
21. Основные показатели эффективности функционирования системы складирования
22. Анализ эффективности результатов логистической деятельности в снабжении
23. Методы расчета экономической эффективности и управление закупками
24. Логистические индикаторы результативности
25. Затраты на управление заказами
26. ABC-анализ и его роль в анализе эффективности функционирования системы снабжения
27. Эффективность каналов и сети распределения (сбыта)
28. Логистические посредники в распределении
29. Система распределения продукции
30. Стимулирование сбыта
31. Затраты в логистике
32. Понятие качества и факторы, влияющие на него
33. Показатели качества и методы их определения
34. Полезность и ее виды. Закон убывающей предельной полезности
35. Нормативно-правовые основы управления качеством.
36. Квалиметрия
37. Стандартизация. Международные стандарты ISO. ГОСТ.
38. Сертификация товаров и ее процедура
39. Потребительская стоимость товара. Требования, предъявляемые к качеству товара
40. Правила приемки ТМЦ по качеству. Процедура приемки ТМЦ. Оценка ущерба ТМЦ.
41. Определение уровня полезности. Теория полезности. Общая и предельная полезности. Закон убывающей предельной полезности
42. Закон о защите прав потребителей и его использование в решении вопросов качества изделия или услуг.

Примерные тестовые задания для экзамена

1. Деятельность по планированию, претворению в жизнь и контролю за физическим перемещением материалов и готовых изделий от мест их происхождения к местам использования с целью удовлетворения нужд потребителей называется:

- а) потребление;
- б) распределение (товародвижение);
- в) сегментирование;
- г) позиционирование.

2. Товародвижение является один из основных элементов:

- а) продвижения;
- б) маркетинговых исследований;
- в) комплекса маркетинга;
- г) планирования.

3. Совокупность фирм или отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать кому-то другому право собственности на конкретный товар или услугу на их пути от производителя к потребителю, называется:

- а) канал продвижения;
- б) канал распределения (сбыта);
- в) рыночный сегмент;
- г) канал потребления.

4. Маршрут, по которому товар движется на рынок через различных посредников, называется:

- а) типом канала распределения;
- б) процессом канала распределения;
- в) структурой канала распределения;
- г) видом канала распределения.

5. Составляющая «затраты» относится к комплексу:

- а) менеджмента;
- б) маркетинга;
- в) логистики;
- г) финансов.

6. Целью логистического управления на современном этапе является:

- а) минимизация издержек транспортировки;
- б) максимизация прибыли компании;
- в) минимизация издержек снабжения;
- г) обеспечение конкурентного преимущества на рынке покупателя;
- д) максимизация объема производства.

7. Показатель количества обработанных заказов в единицу времени относится к измерителю:

- а) качество логистического сервиса;

- б) вложение инвестиций в логистическую инфраструктуру;
- в) длительность логистического цикла;
- г) ресурсоотдача логистической инфраструктуры и персонала;
- д) общие и операционные логистические издержки.

8. Мощность логистической цепи относится к показателям:

- а) деятельности цепей поставок;
- б) сравнения;
- в) экономического состояния логистики;
- г) степени удовлетворенности клиентов;
- д) степени использования логистики на предприятии.

9. Расходы представляют собой:

- а) часть затрат, понесенных предприятием для получения дохода;
- б) затраты, отраженные в балансе как активы предприятия, способные в будущем принести доход;
- в) будущие экономические выгоды;
- г) все ответы верны.

10. Не относится к основным структурным элементам логистической системы:

- а) снабжение;
- б) планирование;
- в) сбыт;
- г) производство.

11. Какие существуют методы определения потребности в материалах?

- а) планирование потребности в материалах;
- б) детерминированный;
- в) эвристический;
- г) планирование потребности в материалах, детерминированный, стохастический, эвристический.

12. От чего зависит изменение объемов товарно-материальных запасов?

- а) от рыночной конъюнктуры;
- б) от величины инвестиций в запасы;
- в) от используемой технологии управления запасами;
- г) от качества принимаемых решений;
- д) от всего вышеперечисленного.

13. Риск в логистике – это _____

_____.

14. Соперничество между конкурентами одного типа называется:

- а) межтиповая конкуренция;
- б) горизонтальная конкуренция;
- в) вертикальная конкуренция;
- г) системная конкуренция.

15. Конкуренция, которая реализуется на одном уровне в структуре канала распределения, но между разными типами его участников, называется:

- а) межтиповая конкуренция;
- б) горизонтальная конкуренция;
- в) вертикальная конкуренция;
- г) системная конкуренция.

16. Соперничество, которое наблюдается между разными уровнями канала, являясь серьезной угрозой целостности и эффективности функционирования канала, называется:

- а) межтиповая конкуренция;
- б) горизонтальная конкуренция;
- в) вертикальная конкуренция;
- г) системная конкуренция.

17. Конкуренция, которая появляется, если один канал начинает конкурировать с другим, параллельным ему каналом, называется:

- а) межтиповая конкуренция;
- б) горизонтальная конкуренция;
- в) вертикальная конкуренция;
- г) системная конкуренция.

18. Система сбыта, при которой предприниматель предоставляет право продажи своих продуктов (лицензию) в форме вертикальной кооперации ограниченному числу торговых предприятий, называется:

- а) аутсорсинг;
- б) франчайзинг;

- в) брендинг;
- г) мерчандайзинг.

19. Материальный поток — это:

- а) потоки, образующиеся в результате транспортировки, складирования и выполнения других материальных операций с сырьем, полуфабрикатами и готовыми изделиями;
- б) сырье, основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты, комплектующие, топливо, запчасти, отходы производства, тара и упаковка;
- в) находящиеся в состоянии движения материальные ресурсы, незавершенное производство и готовая продукция, к которым применяются логистические операции, связанные с их физическим перемещением в пространстве;
- г) совокупность циркулирующих в логистической системе между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций.

20. Материальный поток НЕ характеризуется:

- а) номенклатурой, ассортиментом и качеством продукции;
- б) габаритными размерами (объемом, площадью, линейными размерами);
- в) весовой характеристикой (общей массой, весом брутто, весом нетто);
- г) средствами, используемыми для транспортировки.

21. Информационный поток — это:

- а) потоки, образующиеся в результате транспортировки, складирования и выполнения других материальных операций с сырьем, полуфабрикатами и готовыми изделиями;
- б) сырье, основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты, комплектующие, топливо, запчасти, отходы производства, тара и упаковка;
- в) находящиеся в состоянии движения материальные ресурсы, незавершенное производство и готовая продукция, к которым применяются логистические операции, связанные с их физическим перемещением в пространстве;
- г) совокупность циркулирующих в логистической системе между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций.

22. К толкающим системам НЕ относятся:

- а) ЛТ;
- б) RP;
- в) MRP;
- г) DRP.

23. К интегрированным микрологистическим системам НЕ относятся:

- а) DRP;
- б) DDT;
- в) SCM;
- г) AR.

24. Система «канбан» относится к традиционной системе:

- а) MRP;
- б) MRPII;
- в) ЛТ;
- г) DRP.

25. К основным принципам системы «канбан» НЕ относятся:

- а) транспортировка;
- б) перепроизводство;
- в) запасы;
- г) лишние движения.

26. К проблемам, возникающим в процессе внедрения систем MRP I, НЕ относятся:

- а) значительный объем вычислений, подготовки и предварительной обработки большого объема исходной информации;
- б) возрастание логистических издержек на обработку заказов и транспортировку;
- в) чувствительность к кратковременным изменениям спроса;
- г) большое количество отказов в системе из-за слишком комплексного ее характера и большой размерности.

27. Микрологистические системы управления сбытом, основанные на схеме DRP, позволяют:

- а) улучшить уровень сервиса;
- б) улучшить продвижение новых товаров на рынок;
- в) улучшить координацию управления запасами продукции с другими функциями организации;
- г) обеспечить страховой запас организации.

28. Использование системы ICS предполагает:

- а) обеспечение своевременности поставок;
- б) управление материальными ресурсами;
- в) управление планированием распределения;
- г) обеспечение контроля уровня запасов в каждом звене логистической системы.

29. Поставщики МР должны удовлетворять всем основным ожиданиям фирмы-производителя ГП, кроме:

- а) доставка МР должна осуществляться в соответствии с технологией ЛТ;
- б) МР должны отвечать всем требованиям стандартов качества;
- в) входной контроль МР должен быть исключен;
- г) продавцы не должны сопровождать поставки МР документацией.

30. Контроллинг цепей поставок — это НЕ:

- а) анализ цепей поставок;
- б) оценивание эффективности цепей поставок;
- в) контроль поступления товаров;
- г) расчет показателей.

31. Система сбалансированных показателей предназначена для (несколько вариантов ответов):

- а) балансировки показателей стратегического и операционного уровней;
- б) оценки только финансовой деятельности предприятия;
- в) моделирования бизнес-процессов;
- г) все ответы верны.

32. Система сбалансированных показателей применяется для управления цепями поставок (несколько вариантов ответов):

- а) если нет возможности применения другой методики;
- б) в исходном варианте по Каплану — Нортону;
- в) с учетом процессов кооперации и координации предприятий;
- г) нет правильного ответа.

33. ЭССЖ — это НЕ:

- а) методика представления бизнес-процессов цепей поставок;
- б) методика оценки и анализа эффективности цепей поставок;
- в) многоуровневая система взаимосвязанных показателей эффективности цепей поставок;
- г) название Совета по цепям поставок.

34. Страхование в логистике – это _____

_____.

35. Какой из элементов НЕ характерен для логистического контроллинга:

- а) получение информации о промежуточных результатах деятельности;
- б) сравнительный анализ нормативных и результирующих показателей;
- в) формирование информационной базы нормативных, плановых, учетных и отчетных показателей;
- г) планирование результатов деятельности логистической системы.

36. Логистическая служба – это _____

_____.

37. Что такое контроллинг в логистической системе:

- а) упорядоченный и непрерывный процесс обработки логистических данных, обеспечивающих снабжение информацией управленческого персонала в целях обеспечения оптимального достижения целей логистической системы предприятия и осуществления согласования и оптимизации материальных и сопутствующих им потоков с другими процессами, протекающими на предприятии и вне его;
- б) текущий контроль функциональных подразделений предприятия в целях обеспечения сбалансированности их работы;
- в) контроль эффективности управления потоковыми процессами;
- г) процедура проверки сравнения и контроля, проводимая для оценки эффективности работы службы снабжения и сбыта.

38. Система сбалансированных показателей НЕ применяется для управления цепями поставок (несколько вариантов ответов):

- а) если нет возможности применения другой методики;
- б) с учетом процессов кооперации предприятий;
- в) с учетом процессов координации предприятий;
- г) нет правильного ответа.

39. Система сбалансированных показателей НЕ предназначена для (несколько вариантов ответов):

- а) балансировки показателей стратегического и операционного уровней;
- б) оценки только финансовой деятельности предприятия, моделирования бизнес-процессов;
- в) связи причин и последствий изменения показателей эффективности;
- г) все ответы верны.

40. Логистический аудит – это _____

_____.

41. Торгово-логистический процесс в магазине включает:

- а) доведение товара от продавца к покупателю;
- б) обслуживание покупателей;
- в) операции от изучения спроса на товар до доведения его к покупателю;
- г) продажу товара и обслуживание покупателей.

42. Перечислите минимум три принципа сертификации:

_____.

43. «Правило 7R», соблюдение условия 2R (Right quality) предполагает:

- а) адресную доставку товара;
- б) сохранение потребительских свойств товара в течение всего логистического цикла;
- в) удовлетворение потребительского спроса;
- г) повышение экономической эффективности логистического процесса.

44. От чего устанавливается оптимальный уровень обслуживания при пересечении зависимостей уровня сервиса:

- а) от затрат на обслуживание и уровня продаж;
- б) от затрат на обслуживание и упущенной выгоды;
- в) от затрат на обслуживание и потерь от недостаточного уровня сервиса;
- г) от затрат на обслуживание.

45. Стандартизация – это _____
_____.

46. Перечислите минимум 3 правила приемки ТМЦ по качеству:

47. Напишите формулу для расчета предельной полезности:

6.2 Критерии оценки для проведения промежуточной аттестации

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если отсутствует знание и понимание теоретического содержания курса; несформированность большей части практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, очень низкое качество выполнения заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, ниже минимального); отсутствует мотивация к обучению.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если присутствует знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если есть полное знание и понимание теоретического содержания курса; недостаточность в обосновании отдельных собственных суждений, не оказывающая значительного влияния на формирование практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения заданий; средний уровень мотивации учения.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если есть полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; обоснование собственных суждений с учетом сформированных необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения заданий.

6.3 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплинам модуля

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных компетенций обучающегося, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

2. При сдаче экзамена:

– профессиональные знания обучающегося могут проверяться при ответе на теоретические вопросы; степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий

7. ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа: одобрена на 20__ / __ учебный год и утверждена начальником учебно – методического отдела Владимировой Н.А.

от ____ 20__ г.

(подпись)

Рабочая программа: одобрена на 20__ / __ учебный год и утверждена начальником учебно – методического отдела Владимировой Н.А.

от ____ 20__ г.

(подпись)